

Norbert Copray

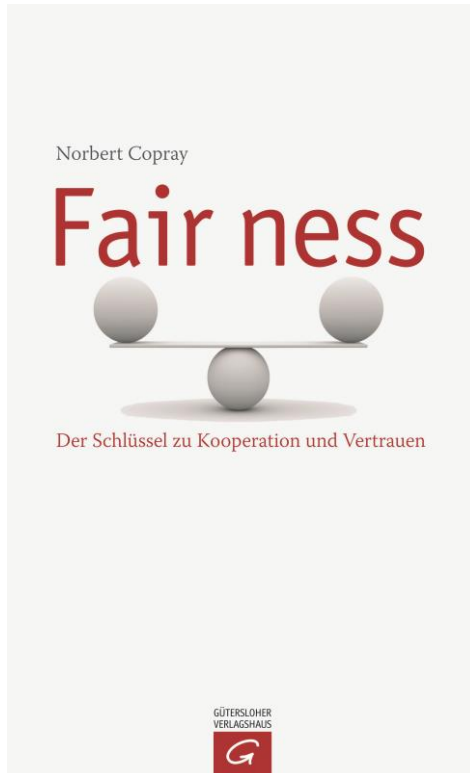
# Fairness

Der Schlüssel zu Kooperation und Vertrauen

Information zum Buch

Bestellinformationen

Bestellformular



## Inhaltsübersicht

### Einführung

#### Wozu fair sein?

1. Die Fairness-Intuition
2. Das Fairness-Fiasko
3. Die Fairness-Falle
4. Die Fairness-Kompetenz
5. Die Fairness-Professionalität
6. Das Fairness-Ethos

### Nachklang

#### Wie der Fairness-Faktor multipliziert

240 Seiten. Gütersloher Verlagshaus

## Bestellinformation – Bestellformular

Sonderpreis bei der Fairness-Stiftung:

**1 €** (Deutschland, Österreich, Schweiz) inkl. 7 % MwSt., Verpackung und Versand (neuwertig und verlagsseitig cellophanisiert)

### Zustellung mit quittierter Rechnung nach Eingang der Überweisung auf das Konto:

der Fairness-Stiftung

Frankfurter Sparkasse (SWIFT-BIC: HELADEF1822)

Kto. Nr.: 200103512 / BLZ 500 502 01

IBAN: DE52 5005 0201 0200 1035 12

Bestellformular (an: Telefax 069 – 78988151, E-Mail [kontakt@fairness-stiftung.de](mailto:kontakt@fairness-stiftung.de))

Hiermit kaufe ich das oben beschriebene Buch „Fairness“ von Norbert Copray, 240 Seiten, Gütersloh 2010, zum Preis von 10 € (inkl. 7 % MwSt., Verpackung und Versand) und bitte um Zusendung samt quittierter Rechnung an die unten stehende Adresse.

10 € habe ich  auf das o. g. Konto überwiesen /  überweise ich auf das o.g. Konto am \_\_\_\_\_.

Ich habe ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Mit den Modalitäten (siehe unten) bin ich einverstanden.

**Firmenadresse**

Firmenname	z. H.
Firmenanschrift (Straße, Hausnummer)	PLZ, Ort

**Privatadresse**

Name	Vorname
Straße, Hausnr.	PLZ, Ort
Tel. Nr.	FaxNr.
Homepage	E-Mail-Adresse

**Datum, Unterschrift, Firmenstempel**

Datum	Unterschrift
-------	--------------

**Bestellinformation**

Der Kaufvertrag in Bezug auf das Buch „Fairness“ kommt durch Ihre Bestellung und die Überweisung des Preises auf das o. g. Konto der „Fairness-Stiftung“ zustande. Die Bestellung erfolgt Ihrerseits per Fax mit dem Bestellschein (oder dessen Scan per Mail) am Ende dieser Erläuterungen und durch Eingang des Überweisungsbetrags auf das Konto der Fairness-Stiftung. Der Eingang der Bestellung wird Ihnen nach dem Absenden der Bestellung an die von Ihnen genannte Faxnummer oder Mailadresse bestätigt. Ihr Vertragspartner ist

Fairness-Stiftung gemeinnützige GmbH  
Langer Weg 18  
60489 Frankfurt am Main

Handelsregister: Amtsgericht Bad Homburg v.d.H 6897

Lieferung und Versandkosten

Wir versenden das Buch schnellstmöglich – üblicherweise mit DHL. Die Lieferzeit umfasst also i.d.R. ca. 3-5 Tage nach der Bestellung. Mit der Lieferung erhalten Sie eine quittierte Rechnung über den eingegangenen Zahlungsbetrag. Der Buchpreis versteht sich inklusive 7 % MwSt., Verpackung und Versand. Wir liefern solange der Vorrat reicht.

Kundenkontakt und Beanstandungen

Sollten Sie Fragen zum Bestellvorgang, zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellung oder auch Beanstandungen haben, wenden Sie sich bitte an die Fairness-Stiftung, Frau Butera, zwischen 14 und 18 Uhr werktags unter der Tel. Nr. 069-78988144 oder per Mail [sekretariat@fairness-stiftung.de](mailto:sekretariat@fairness-stiftung.de).

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Fairness-Stiftung gemeinnützige GmbH, Langer Weg 18, 60489 Frankfurt am Main, Telefon 069 – 78988144, Telefax 069 – 78988151, E-Mail [sekretariat@fairness-stiftung.de](mailto:sekretariat@fairness-stiftung.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

### Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Fairness-Stiftung gemeinnützige GmbH  
Langer Weg 18  
60489 Frankfurt am Main  
Telefon 069 – 78988144  
Telefax 069 – 78988151  
E-Mail [sekretariat@fairness-stiftung.de](mailto:sekretariat@fairness-stiftung.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):  
Name des/der Verbraucher(s):  
Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

.....

(\*) Unzutreffendes streichen.