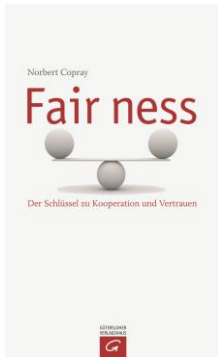


Norbert Copray

Fairness

Der Schlüssel zu Kooperation und Vertrauen.



Inhaltsübersicht

Einführung

Wozu fair sein?

- 1. Die Fairness-Intuition**
- 2. Das Fairness-Fiasko**
- 3. Die Fairness-Falle**
- 4. Die Fairness-Kompetenz**
- 5. Die Fairness-Professionalität**
- 6. Das Fairness-Ethos**

Nachklang

Wie der Fairness-Faktor multipliziert

240 Seiten. Gütersloher Verlagshaus

Bestellinformation – Bestellformular

Sonderpreis bei der Fairness-Stiftung:

10 € (Deutschland, Österreich, Schweiz)
inkl. 7 % MwSt., Verpackung und Versand
(neuwertig und verlagsseitig cellophanisiert)

Zustellung mit quittierter Rechnung nach Eingang der Überweisung auf das Konto:

der Fairness-Stiftung
Frankfurter Sparkasse (SWIFT-BIC: HELADEF1822)
IBAN: DE52 5005 0201 0200 1035 12

Bestellformular (an: Telefax 069 – 78988151, oderr per Scan über kontakt@fairness-stiftung.de)

Hiermit kaufe ich das oben beschriebene Buch „Fairness“ von Norbert Copray, 240 Seiten, Gütersloh 2010, zum Preis von 10 € (inkl. 7 % MwSt., Verpackung und Versand) und bitte um Zusendung samt quittierter Rechnung an die unten stehende Adresse. 10 € habe ich auf das og. Konto überwiesen / überweise ich auf das og. Konto am _____.

Ich habe ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Mit den Modalitäten (siehe unten) bin ich einverstanden.

Firmenadresse	
Firmenname	z. Hd.
Straße, Haus-Nr.	PLZ, Ort
Privatadresse	
Titel, Vor- und Zuname	
Anschrift (Straße, Hausnummer)	PLZ, Ort

E-Mail-Adresse

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

Informationen zum Bestell- und Kaufvorgang

Der Kaufvertrag in Bezug auf das Buch „Fairness“ kommt durch Ihre Bestellung und die Überweisung des Preises auf das og. Konto der „Fairness-Stiftung“ zustande. Die Bestellung erfolgt Ihrerseits per Fax mit dem Bestellschein (oder dessen Scan per Mail) am Ende dieser Erläuterungen und durch Eingang des Überweisungsbetrags auf das Konto der Fairness-Stiftung.

Der Eingang der Bestellung wird Ihnen nach dem Absenden der Bestellung an die von Ihnen genannte Faxnummer oder Mailadresse bestätigt. Ihr Vertragspartner ist

Fairness-Stiftung gemeinnützige GmbH
Langer Weg 18
60489 Frankfurt am Main

Handelsregister: Amtsgericht Bad Homburg v.d.H 6897

Lieferung und Versandkosten

Wir versenden das Buch schnellstmöglich. Mit der Lieferung erhalten Sie eine quittierte Rechnung über den eingegangenen Zahlbetrag. Der Buchpreis versteht sich inklusive 7 % MwSt., Verpackung und Versand. Wir liefern solange der Vorrat reicht.

Kundenkontakt und Beanstandungen

Sollten Sie Fragen zum Bestellvorgang, zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellung oder auch Beanstandungen haben, wenden Sie sich bitte an die Fairness-Stiftung Di-Do zwischen 14 und 18 Uhr unter der Tel.Nr. 069-78988144 oder per Mail kontakt@fairness-stiftung.de.

Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen das Buch vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung des unbeschädigten Buches widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang des Buches bei Ihnen und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Buches Sache.

Der Widerruf ist zu richten

an:

Fairness-Stiftung gemeinnützige GmbH
Langer Weg 18

60489 Frankfurt am Main
Telefon 069 - 78988144
Telefax 069 - 78988151
E-Mail sekretariat@fairness-stiftung.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Fairness-Stiftung gemeinnützige GmbH, Langer Weg 18, 60489 Frankfurt am Main, Telefon 069 – 78988144, Telefax 069 – 78988151, E-Mail sekretariat@fairness-stiftung.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
Fairness-Stiftung gemeinnützige GmbH
Langer Weg 18
60489 Frankfurt am Main
Telefon 069 – 78988144
Telefax 069 – 78988151
E-Mail kontakt@fairness-stiftung.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

.....

(*) Unzutreffendes streichen.

Datenschutz: Es gelten die auf <http://www.fairness-stiftung.de/Impressum.htm> genannten Bestimmungen